

DIRETTAMENTE ALLO SPORTELLO, SENZA CODE.



Prenota il tuo appuntamento con Fila Via

BookingApp

La tecnologia di domani –
già oggi



In collaborazione con



FilaVia l'elimina code

Basta perdite di tempo per code agli sportelli. Da oggi la fila la fanno il tuo pc o il tuo telefonino.

Con il nuovo servizio offerto da Acque Veronesi gli utenti risparmiano il proprio tempo “staccando” il biglietto di prenotazione allo sportello direttamente dal proprio dispositivo mobile o pc.

Grazie a questo nuovo servizio gli sportelli di Acque Veronesi diventano sempre più a portata di cittadino.

Un nuovo tassello da aggiungere al mosaico che la nostra azienda sta costruendo per mettere a disposizione dei propri utenti servizi sempre più innovativi e rivoluzionari sia sotto il profilo tecnologico che dal punto di vista della trasparenza. Un nuovo servizio che dimostra come Acque Veronesi sia attiva nel cercare di diventare sempre più smart e come stia cercando, con un uso intelligente della tecnologia, di migliorare i servizi a disposizione dei cittadini.

Basta un Pc, un Tablet o uno Smartphone, una connessione internet e una casella di posta elettronica per prenotare il tuo appuntamento presso gli sportelli di Acque Veronesi.

Utilizzare FilaVia è semplice e immediato, ti basta accedere alla home page di Acque Veronesi – www.acqueveronesi.it – e dalla sezione “sportelli” puoi comodamente fare la tua prenotazione.

Segui le indicazioni e il gioco è fatto. Con alcuni semplici click hai la tua prenotazione e addio alle code.

Ad oggi il servizio è attivo per gli sportelli di Villafranca e Bussolengo.

Che cos'è BookingApp

BookingApp

è una applicazione disponibile online sulla rete Internet

che è integrata con i sistemi di gestione dei flussi di persone

elimina code

Come si accede a BookingApp?

Nel modo più semplice:

dal sito Web di Acque Veronesi!

Nella pagina dedicata ai servizi sono infatti presenti alcuni collegamenti al servizio BookingApp che permettono di utilizzare lo strumento e accedere a pagine informative.

Vediamo...

BookingApp

Versione Web App

Accessibile dal sito di Acque Veronesi



Ottimizzato anche per
dispositivi mobili

www.fbapp.it

Le informazioni per la registrazione e per l'utilizzo della applicazione web app e della versione mobile sono disponibili sul sito dedicato al sistema.



The screenshot shows the 'Menu Booking App' page. At the top left is the logo for 'FilaVia® Booking App.it' with the URL 'www.fbapp.it'. Below it, the text reads 'FilaVia® BookingApp Evitiamo di fare la fila ;-)'.

The navigation menu includes 'Home', 'Login', 'Informazioni', and 'Condizioni'. The 'Informazioni' dropdown menu is open, listing the following items: 'Come registrarsi', 'Video WebApp', 'Help App', 'Domande frequenti FAQ', 'Strutture abilitate', and 'FilaVia Comics'. Three callout boxes point to these items:

- A callout box points to 'Come registrarsi' with the text: 'Spiega la procedura di registrazione'.
- A callout box points to 'Help App' with the text: 'Breve manuale relativo alla App mobile'.
- A callout box points to 'Domande frequenti FAQ' with the text: 'FAQ Domande e risposte frequenti'.

Below the menu is a blue banner with a smartphone icon and the text 'WebApp' and 'https://www.bookingapp.filavia.it'.

The main heading is 'BookingApp - App elimina code'. Below it, the text states: 'FilaVia BookingApp è una applicazione elimina code per la gestione dell'accesso ordinato e con il minimo di attesa ai servizi offerti dalle varie organizzazioni distribuite sul territorio.' Below this, it says 'Scarica la App per il tuo smartphone / tablet'.

There are three download buttons: 'Download on the App Store', 'GET IT ON Google Play', and 'Get it from Microsoft'.

At the bottom, it says 'oppure scopri all'interno di questo sito le potenzialità dell'applicazione per la gestione degli appuntamenti eliminacode'.

The footer contains the text 'Facile, vicino a te'.

Menù funzioni della WebApp



The image shows a mobile application interface with a menu overlay. The menu items are: Agenda, Prenota, Vicini, Preferiti, Faq, Info, and Esci. Below the menu, it says 'Sei autenticato come: tiziano@tesia.it'. At the bottom of the screen is a blue bar with a back arrow and the text 'Indietro'. Five callout boxes point to specific menu items:

- Ricerca una sede per effettuare una prenotazione** (points to 'Agenda')
- Gestisci le sedi preferite** (points to 'Preferiti')
- Accedi all'agenda degli appuntamenti** (points to 'Agenda')
- Ricerca sedi vicine a** (points to 'Vicini')
- Domande e risposte frequenti** (points to 'Faq')

Funzioni principali della Web App

Ricerca una sede per effettuare una prenotazione

Gestisci le sedi preferite

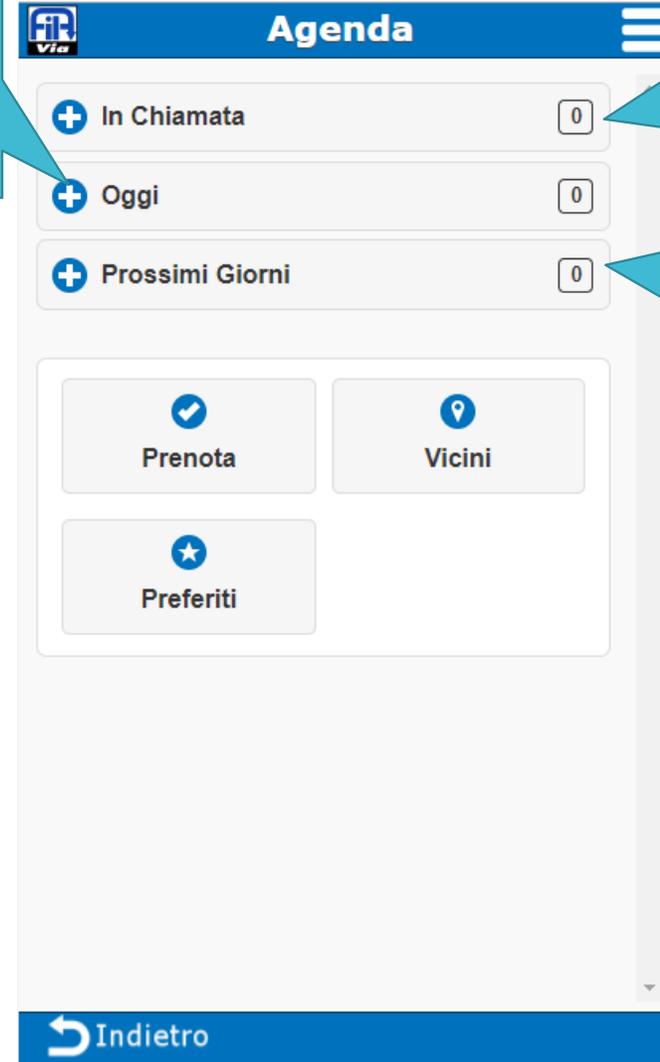


Menù applicazione

Sedi più vicine a dove mi trovo

Funzionamento dell'agenda

Altri appuntamenti per oggi



Appuntamenti in fase di gestione

Appuntamenti per i prossimi giorni

Scelta di un
giorno utile per
la prenotazione

Giornata non
disponibile



Scelta giorno tramite
calendario

Giornata disponibile

Scelta giornata appuntamento mediante calendario



ACQUE VERONESI - BU...

lunedì 14 maggio 2018

 **Oggi**
Lun 14 Maggio

dicembre 2017

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

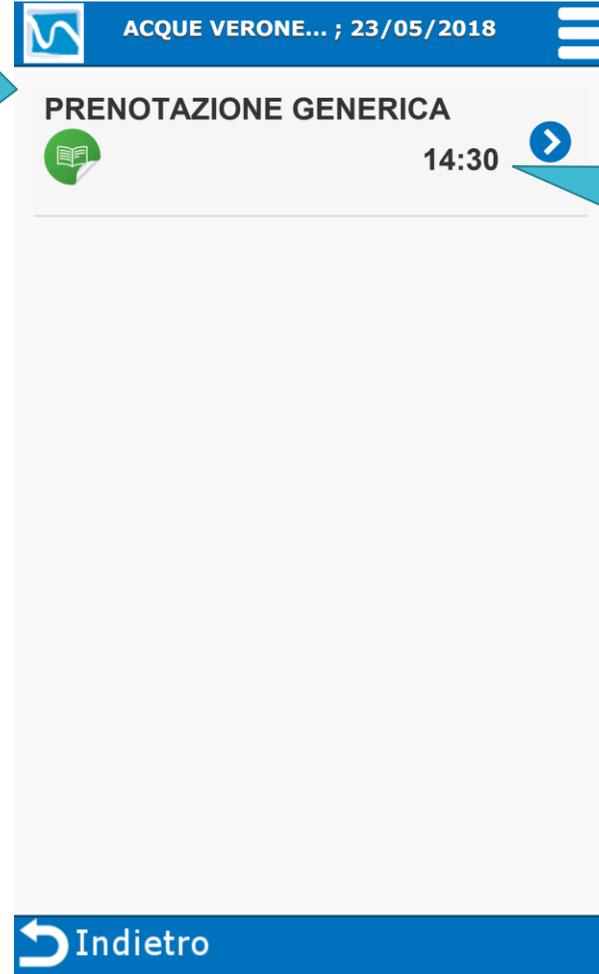
Oggi - Cancella x Chiudi

 Indietro

Ritorno alla giornata
odierna o annulla
funzione

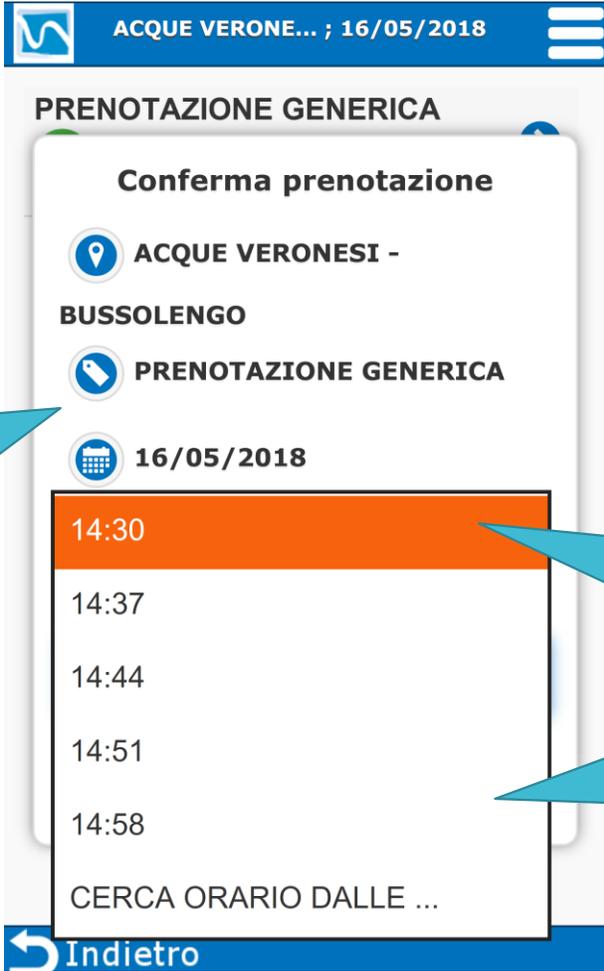
Scelta del servizio per cui si desidera appuntamento

Nome del servizio erogato



Primo orario disponibile per la giornata selezionata

Selezione dell'orario dell'appuntamento

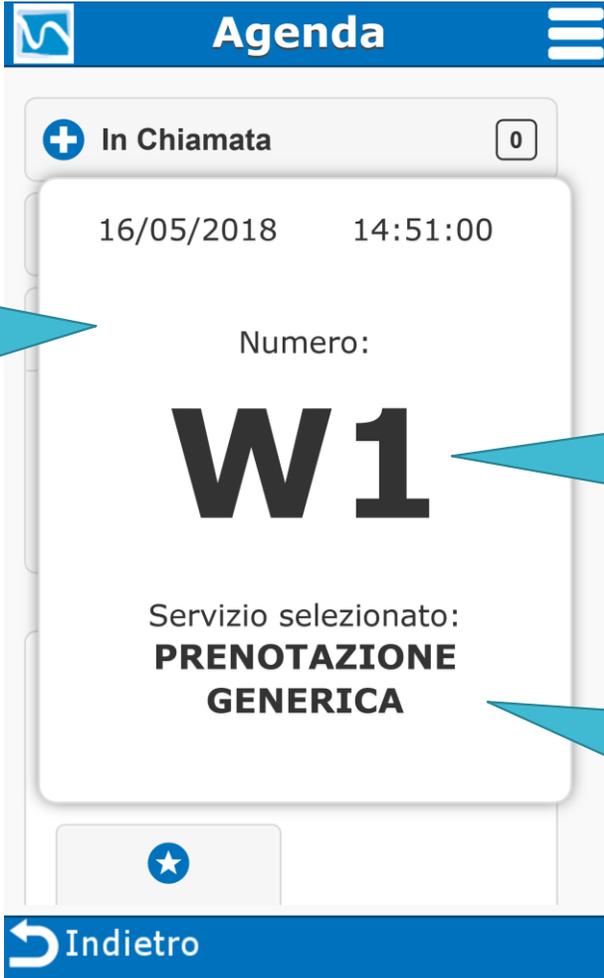


The screenshot shows a mobile application interface for booking an appointment. At the top, a blue header bar contains the company logo, the text "ACQUE VERONE... ; 16/05/2018", and a menu icon. Below this, the screen displays "PRENOTAZIONE GENERICA" and "Conferma prenotazione". The selected location is "ACQUE VERONESI - BUSSOLENGO" and the date is "16/05/2018". A list of available times is shown, with "14:30" highlighted in orange. Below the list is a search bar labeled "CERCA ORARIO DALLE ...". At the bottom, there is a blue bar with a back arrow and the text "Indietro".

Callouts from the image:

- Selezione effettuata e data scelta (points to the location and date)
- Primo orario disponibile per la giornata selezionata (points to the 14:30 time slot)
- Altri orari utili (points to the other time slots in the list)

Conferma dell' appuntamento e ticket virtuale



Agenda

In Chiamata 0

16/05/2018 14:51:00

Numero:
W1

Servizio selezionato:
**PRENOTAZIONE
GENERICA**

Indietro

Data e orario scelti

Numero associato all'appuntamento

Servizio selezionato

BookingApp

Versione App Mobile

Accessibile dagli store di Google, Apple, Microsoft.



Agenda e menù della App

Menù della App
Funzioni di ricerca,
preferiti agenda e

Visualizzazione del
numero prenotato, e
orario



The screenshot shows the top navigation bar of the app with icons for 'Vicin' (location), 'Cerc' (search), 'Preferit' (favorites), 'Agend' (agenda), 'Qrcod' (QR code), and 'Info' (information). Below the navigation bar is a blue header for 'APPUNTAMENTI FUTURI'. The main content area displays a booking for 'PRENOTAZIONE GENERICA' on '16/05/18' at '14:51' with the code 'W1'. The location is 'ACQUE VERONESI - BUSSOLENGO'. A pencil icon is visible next to the booking details, indicating a modification function.

Appuntamento e
funzione di modifica

Funzione Vicini con localizzazione attiva

Menù della App
Funzioni di ricerca,
preferiti, agenda e
info.

Servizi offerti da
Acque Veronesi



14:32

Vicin Cerc Preferit Agend Qrcod Info

VICINI

-  **MOTORIZZAZIONE TRENTO**
LUNG'ADIGE SAN NICOLO', 14
38122 TRENTO TN
-  **ACQUE VERONESI - BUSSOLENGO**
PIAZZA DELLA VITTORIA, 20
37012 BUSSOLENGO VR
-  **COMUNE VERONA**
VIA ADIGETTO
37122 VERONA VR
-  **AMT VERONA**
VIA CAMPO MARZO 10
37133 VERONA VR
-  **CASSA RURALE CAVALESE**
PIAZZA CESARE BATTISTI, 12
38033 CAVALESE TN
-  **ACQUE VERONESI - VILLAFRANCA**
VIA DEI CIPRESSI, 2
37069 VILLAFRANCA VR
-  **CENTRO PER L'IMPIEGO**
SOTTOPASSAGGIO SAGGIN, 5

Funzione Cerca e prenota

Menù della App
Funzioni di ricerca,
preferiti, agenda e
info

Campo in cui è
possibile inserire:
Città,
C.a.p.,
Provincia,
Regione,
Nome dell'ente



RICERCA

Ricerca:

Es. Nome, Città, Cap, Prov., Reg., ...

Categoria:

NESSUNA

Annulla

Cerca

Filtro per categoria

Utilizza il campo Ricerca con il nome della Città o Regione o Provincia (es. MI), Cap o nome dell'Organizzazione, Ente o Istituto ricercato.

Usa la Categoria per raffinare la ricerca.

Risposta a una ricerca per provincia di VR

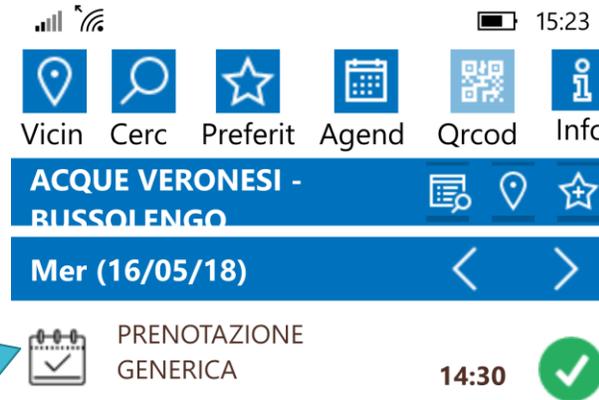
Vengono trovati gli
enti attivi in provincia
di Verona



L'elenco degli enti
attivi può aumentare
mano a mano che altri
enti adottano i sistemi
FilaVia

Gestione dei preferiti

Servizi di esempio



Possibilità di indicare l'ente come preferito, di visualizzare la posizione sulla mappa e di vedere la disponibilità nel tempo

Visualizzazione dei preferiti

Preferiti di esempio



Gestore 17:53

Vicini Cerca Preferiti Agenda Qrcode Info

PREFERITI

-  **COMUNE DI ROVERETO**
PIAZZETTA SICHARDT, 10
38068 ROVERETO TRENTO
-  **ACQUE VERONESI - BUSSOLENGO**
PIAZZA DELLA VITTORIA, 20
37012 BUSSOLENGO VR
-  **MOTORIZZAZIONE TRENTO**
LUNG'ADIGE SAN NICOLO', 14
38122 TRENTO TN
-  **TESIA - FILAVIA SERVIZI TEST**
VIA FEDRIGONI
38062 ARCO TN

Possibilità di
rimuovere l'ente dai
preferiti

Prenotazione di un appuntamento



Gestore 17:54

Vicini Cerca Preferiti Agenda Qrcode Info

PRENOTAZIONE SU SERVIZIO

Tesia TESIA - FILAVIA SERVIZI TEST

test
Descrizione in lingua 1

DATA APPUNTAMENTO 18/09/2017
Tocca l'orario indicato per modificarlo

🕒 18:24

Annulla Prenota

Ente, servizio e data

Primo orario disponibile per la giornata selezionata

Grazie!

Acque Veronesi in collaborazione con Tesia e FilaVia

Clicca qui per la tua prenotazione on line

